



# COMUNICACIÓN FAMILIA – ESCUELA

## CEIP Santa Eulalia – Guía de canales oficiales

---

### 1 Grupos de WhatsApp de las familias

#### Para qué se usan

- Son un medio **rápido y eficaz** para que el colegio envíe información general.
- Es un canal **sencillo para todas las familias** y facilita la difusión inmediata de avisos.

#### Importante

- **✗ No deben usarse para comunicar faltas de asistencia.**  
→ Esa información **no llega directamente al profesorado.**
- **✗ No es un canal de atención continua.**  
→ La información que se envíe *puede no ser vista o no llegar a quien corresponda.*

---

### 2 Microsoft TEAMS (familias – escuela)

#### Acceso

- Desde la **WEB del Portal de Educación de Castilla y León** (Acceso Privado).
- Desde la **App móvil de TEAMS.**
- Requiere:
  - **✓ Credencial del alumnado** y su **contraseña.**
  - **✓ Microsoft Authenticator** para el doble factor de seguridad.
  - **✓ Vinculación entre ordenador o tablet + móvil** (no se puede gestionar únicamente desde el móvil).

#### Para qué sirve

- Comunicación directa **familia ↔ tutora/tutor.**
- Comunicación entre familias del grupo.
- Acceso a:
  - Agenda
  - Mensajes
  - En algunos cursos, **tareas**, documentos, avisos...

Si necesitan nuevas credenciales  Correo oficial: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)

## 3 Stilus Familias

### Acceso

- Desde la **WEB del Portal de Educación de Castilla y León** (Acceso Privado).
- Desde la **App “Stilus Familias”** en el móvil.
- Se accede con las **credenciales de familias** entregadas por el centro.
  - La credencial del alumnado funciona, pero tiene **operatividad limitada**.
  - Las familias **sin NIE/DNI** solo pueden usar las credenciales del alumno/a → **funciones reducidas**.

### Funciones

- Comunicación con tutoras y tutores.
  - Consulta de **incidencias**.
  - **Justificación de faltas** de asistencia.
  - Consulta de **notas** (en Primaria).
- 

## 4 Contacto directo con el centro

 921 428 363

 648 663 396

 40003381@educa.jcyl.es

---

## 5 Información general del colegio

Toda la información sobre:

- Servicios del centro
- Actividades
- Noticias
- Proyectos

está disponible en la **WEB oficial**:

 <http://ceipsantaeulalia.centros.educa.jcyl.es/sitio/>